г. Звенигород, Московская область «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

 **Федеральное государственное бюджетное учреждение «Пансионат «Солнечный» МЧС России»**, в лице врио директора Гревцевой Татьяны Геннадьевны, действующей на основании Устава и приказа МЧС России от 26.04.2022 № 158-К, именуемое в дальнейшем: «Исполнитель», «Пансионат», заключает настоящий Договор на оказание комплекса услуг отдыха, проживания и питания, оздоровления с использованием естественных климатических и природных факторов, физической культуры и других средств, способствующих укреплению здоровья отдыхающих, на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий по его акцепту, указанных в Договоре на указанных ниже условиях.

 **1. Общие положения**

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Пансионата на оказание услуг отдыха, проживания, питания и бронирования номеров, оформляемых путевкой на установленный срок, (именуемых далее - «Услуги»), адресованный неограниченному кругу лиц, пользователям сайта Пансионата, на условиях, изложенных в настоящей оферте.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами настоящего Договора

* 1. Настоящий Договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком его акцепта. Заказчик производит акцепт оферты путем выполнения следующих действий:
* бронирование;
* оплата направленного Исполнителем счета.

После выполнения указанных действий Заказчиком договор считается заключенным.

* 1. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с прейскурантом услуг. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования его услуг.
	2. Исполнитель имеет право изменять прейскурант, условия данной публичной оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте Исполнителя <http://pansionat-solnechniy.ru/>, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте на территории Исполнителя. Такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Исполнителя, либо с указанной в публикуемых изменениях даты.

 **2. Определения и термины.**

2.1. Используемые в целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Оферта» — настоящий документ (далее по тексту ‐ Договор), опубликованный в сети Интернет по адресу: http://pansionat-solnechniy.ru/, содержащий предложение неограниченному кругу лиц заключить Договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с описанием и стоимостью услуг, опубликованных на сайте Исполнителя и в общедоступном для ознакомления с этими документами месте на территории Исполнителя.

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие условий оферты Заказчиком. Факт бронирования, оплаты услуг по Договору наличными или безналичными денежными средствами означает согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.

«Заказчик» — лицо осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты. Заказчиком может быть дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, или надлежаще зарегистрированное на территории Российской Федерации юридическое лицо в своих интересах и/или в интересах иных лиц (получателей услуг).

«Исполнитель» – юридическое лицо – Федеральное государственное бюджетное учреждение «Пансионат «Солнечный» МЧС России» зарегистрированное в установленном порядке на территории Российской Федерации.

«Получатель услуг, отдыхающий, гость» – физическое лицо, в отношении которого оказывается Услуга. Отдыхающий и Заказчик могут являться одним лицом, либо быть разными лицами.

«Услуга» – деятельность Исполнителя, направленная на удовлетворение потребностей Заказчика (Отдыхающего) согласно разделу 2 настоящего Договора.

«Путевка» - документ, содержащий условия оказываемых Заказчику (Получателю) услуг в рамках Оферты, оформленный на бланке строгой отчетности, который является основанием и гарантией получения Заказчиком оплаченного им полного комплекса услуг по проживанию, питанию, отдыху и оздоровлению.

«Банковская карта (карта)» –платежная карта, предназначенная для оплаты услуг.

«Банк – эквайер» - кредитная организация, являющаяся участником платежной системы и осуществляющая расчеты по операциям, совершенным с использованием банковских карт.

«Подтверждение бронирования» - информация, предоставляемая Заказчику по факту совершения заказа, содержащая перечень услуг, указанных Заказчиком при оформлении заказа. Бронирование считается действительным с момента получения Заказчиком (получателем услуг) уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) Исполнителя, Заказчике (получателе услуг), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в Пансионате, а также иные сведения, определяемые Исполнителем. Срок своевременного отказа от бронирования по настоящему Договору составляет 10 (десять) суток до дня заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда получателя услуг с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки.

«Система проведения электронных платежей (далее-СПЭП)» - специализированный аппаратно-программный комплекс, задачей которого является организация всех этапов проведения безопасных электронных платежей с использованием банковских карт на сайте.

3DSecure- технология аутентификации Держателя карты при проведении платежей через публичные сети, осуществляемая в соответствии с международными стандартами (Verified by Visa, Master Card SecureCode).

 «Заявка на бронирование» — совокупность действий Заказчика, в результате которых был оформлен запрос Заказчика на получение услуг в Пансионате (далее Заявка).

«Сайт Исполнителя» — принадлежащий Исполнителю ресурс, размещенный для публичного доступа в сети Интернет по адресу: http://pansionat-solnechniy.ru/, обеспечивающий информирование о Пансионате, категориях номеров, стоимости (тарифах) и условиях проживания, правилах бронирования и др.

«Правила пребывания и внутреннего распорядка» – обязательные для соблюдения Заказчиком (Отдыхающим) условия пребывания на территории Исполнителя на период пользования предоставляемыми Услугами, опубликованы на странице www.pansionat-solnechniy.ru Сайта Исполнителя.

«Место оказания Услуг» - территории и помещения Исполнителя для предоставления услуг, входящих в стоимость путевки на установленный путевкой срок, расположенные по адресу:

* Комплекс «Западный»: Московская область, г. Звенигород, Верхнепосадское шоссе;
* Комплекс «Южный»: г. Москва, поселение Воскресенское, Варшавское шоссе 28-км, владение 5.

«Прейскурант» - систематизированный перечень комплекса услуг, оказываемых Исполнителем, с их описанием, указанием цены, размещенный в сети интернет, на сайте http://pansionat-solnechniy.ru/[,](http://www.s-rodina.ru/) утвержденный Исполнителем.

2.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.2.1. настоящей Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с законодательством РФ, действующим на момент заключения Договора.

 **3. Предмет Договора.**

* 1. Предметом настоящей Оферты является бронирование мест в Пансионате, продажа Заказчику услуг, оформляемых путевкой на установленный срок, предоставляемых Исполнителем на базе Пансионата, на условиях данной Оферты в соответствии с Прейскурантом, проводимыми акциями и другими условиями, опубликованными на сайте <http://pansionat-solnechniy.ru/>.

По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику, а Заказчик принять и оплатить комплекс услуг проживания, питания, отдыха, оздоровления с использованием естественных климатических и природных факторов, физической культуры и других средств, способствующих укреплению здоровья отдыхающих, входящих в стоимость путевки, на установленный путевкой срок в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и текущим Прейскурантом Исполнителя, в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Договоре.

* 1. Перечень услуг, оказываемых Исполнителем, условия проживания, питания и лечения Заказчика, а также цены на услуги по специальным предложениям указываются в утвержденных Исполнителем прейскурантах, публикуемых на сайте <http://pansionat-solnechniy.ru/>

3.3. Основанием для получения Услуг является Путевка, которая оформляется и предоставляется Заказчику Исполнителем, после полной оплаты стоимости подлежащих оказанию Услуг в соответствии с действующим Прейскурантом.

3.4. Путевка действительна только на срок, указанный в ней, дни опозданий не восстанавливаются. Перенос сроков путевки возможен только по предварительному согласованию с Исполнителем, при наличии свободных мест и иных возможностей у Исполнителя. Поздний заезд или ранний выезд из Пансионата не является основанием для перерасчета стоимости путевки.

3.5. Заказчик по настоящему Договору может действовать как в своих интересах, являясь физическим лицом и выступая непосредственным получателем Услуг, так и в интересах иных физических лиц – непосредственных получателей услуг.

 **4. Права и обязанности Сторон.**

* 1. Исполнитель обязан:
		1. Предоставить Заказчику на сайте <http://pansionat-solnechniy.ru/> необходимую информацию о Пансионате и его услугах.
		2. Принять заявку Заказчика, содержащую необходимую и достаточную информацию для бронирования услуг, направить в его адрес счет на их оплату с использованием любых доступных средств связи, обеспечивающих фиксирование отправления. Принять оплату заказа от Заказчика после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования услуг.
		3. Оформить путевку на Заказчика (получателя услуг) после полной оплаты ее стоимости. В сроки, согласованные сторонами, предоставить Заказчику оплаченные им услуги.
		4. Разместить Заказчика (получателя услуг) в Пансионате, согласно категории номера оплаченной им путевки, на все время ее продолжительности, предоставить соответствующие оплате услуги.
		5. Обеспечить Заказчика (получателя услуг) по его требованию выдачей обратных талонов к путевке с указанием фактического времени пребывания в Пансионате.
		6. Предоставлять Заказчику достоверную информацию об ассортименте и правилах предоставления услуг в Пансионате. Своевременно размещать информацию о любых изменениях условий настоящего Договора на Сайте Исполнителя. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Исполнителя, либо с указанной в публикуемых изменениях даты.
		7. Уведомить Заказчика об установленном расчетном часе – заезд после 17-00 часов дня, выезд из Пансионата 15-00 часов следующего дня по местному времени. Первая услуга — ужин, последняя — обед. Для определения стоимости услуг в соответствии с действующим Прейскурантом Исполнителя, понятие «сутки» включает три услуги питания — завтрак, обед и ужин. При проживании менее 24 часов и (или) при заказе менее трех услуг по питанию плата взимается за сутки.
		8. Обеспечить безопасную обработку и хранение персональных данных Заказчика в соответствии со ст.19 Федерального закона РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

**4.2.** Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать от Заказчика исполнения условий настоящего Договора и Правил пребывания и внутреннего распорядка, Правил техники безопасности и пожарной безопасности.

4.2.2. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, если Заказчик или Получатель услуг в период его действия допускал систематические и грубые нарушения условий Договора, Правил пребывания и внутреннего распорядка, Правил техники безопасности, пожарной безопасности и гражданского законодательства.

4.2.3. Отказать Заказчику в предоставлении услуг в случае нарушения любого из условий, перечисленных в п.4.3. и в разделе 5 настоящего Договора до момента полного устранения нарушений.

4.2.4. Отказать Заказчику в возврате денежных средств частично или полностью в случае нарушения "Правил пребывания и внутреннего распорядка" а также Правил техники безопасности и пожарной безопасности.

4.2.5. При несогласованном досрочном прибытии Заказчика (Отдыхающего) отказать в приеме до наступления возможности размещения Заказчика (Отдыхающего).

4.2.6. Вести переписку с Заказчиком, а также его информирование посредством электронной почты, sms-сообщений, мессенджера WhatsApp.

4.2.7. Проводить фото- и видеосъемку, публиковать фотографии и видео материалы с массовых мероприятий проводимых на территории Исполнителя в случаях, когда съемка проводится в местах, открытых для свободного посещения или на публичных мероприятиях в соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ.

4.2.8. Производить запись телефонных переговоров между представителем Исполнителя и Заказчиком (Получателем услуг), как Сторонами публичного Договора, в целях контроля и улучшения качества предоставляемых Услуг и решения спорных ситуаций.

4.2.9. Изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке.

* + 1. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего договора. В случае несогласия с условиями настоящего договора отказать Заказчику в оказании услуг.
		2. Требовать от Заказчика полной оплаты услуг Исполнителя. При неполучении от Заказчика оплаты в срок, установленный разделом 5, аннулировать заказ/бронирование.
		3. Удерживать в свою пользу компенсацию/штрафы с уплаченных Заказчиком денежных сумм, согласно условий настоящего договора.
		4. Расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные либо заведомо ложные данные.
		5. Производить в исключительных случаях замену номера на аналогичный номер (той же категории) либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

**4.3.** Заказчик (Получатель услуг) обязан:

4.3.1. Оплачивать предоставленные услуги в размере и в сроки, установленные разделом 5 настоящего Договора.

4.3.2. Информировать Исполнителя о невозможности получения приобретенных Услуг (отказе Заказчика (Отдыхающего) от получения приобретенных Услуг) по телефону: 8-495-992-42-03.

4.3.3. Соблюдать предусмотренный порядок времени прибытия и убытия (заезд с 17.00, выезд до 15.00, в дни указанные в путевке);

4.3.4. Согласовывать перенос дат и времени заезда, а также изменение перечня ранее приобретенных услуг с Исполнителем.

4.3.5. Во время пребывания на территории Исполнителя строго соблюдать условия настоящего Договора, Правила пребывания, а также Правила техники безопасности и пожарной безопасности.

4.3.6. Соблюдать общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к другим Заказчикам (Отдыхающим), к административному и техническому персоналу Исполнителя;

4.3.7. Обеспечить бережное отношение к имуществу Исполнителя, поддержание чистоты и порядка.

4.3.8. Своевременно сдать номер, оплатить имеющуюся задолженность на дату выезда, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества, оплату произвести в соответствии с действующей информацией Пансионата. Возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя в соответствии с Прейскурантом и законодательством РФ. Заранее согласовать с Пансионатом продление проживания после расчетного часа и порядок оплаты за проживание, если такая возможность существует. Ранний заезд и поздний выезд оплачиваются в соответствии с информацией о стоимости на оказываемые услуги Пансионата.

 4.3.9. Не приступать к оформлению заказа, предварительно не ознакомившись с настоящим договором и Правилами предоставления услуг, пребывания в ФГБУ «Пансионат «Солнечный» МЧС России» в действующей редакции, утвержденными приказом директора и размещенными на сайте [[Исполнителя](https://zvenigorodskiy.ru/).](http://www.s-rodina.ru/) Если Заказчик приступил к оформлению и оплате заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего договора и указанных Правил.

4.3.10. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя <http://pansionat-solnechniy.ru/> с информацией о Пансионате и его услугах, включая стоимость услуг.

* + 1. При оформлении заказа и проведении оплаты указывать актуальную контактную информацию, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.
		2. Предоставить все необходимые для оформления заказа актуальные данные (информацию) обо всех заезжающих в Пансионат лицах в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.
		3. Своевременно и в полном объеме произвести оплату за путевку на основании выставленного Исполнителем счета.

4.3.14. В случае отказа от заказа/бронирования или от части услуг в заказе, а также для изменения состава заказанных услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

4.3.15. Выполнять все условия с учетом предоставленной ему информации, указанной в договоре, путевке, счете, а также выполнять правила пребывания и внутреннего распорядка и правила безопасности в Пансионате. За последствия несоблюдения этих условий и правил Заказчик несет ответственность самостоятельно.

4.3.16. Самостоятельно проверить данные заказа перед его оформлением, бронированием мест в Пансионате, приобретением услуг Пансионата и приобретением путевок в Пансионат, при этом Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.

**4.4.** Заказчик (Отдыхающий) имеет право:

4.4.1. Получать услуги по настоящему Договору в полном объеме и надлежащего качества.

4.4.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с предоставлением услуг, предусмотренных разделом 3 настоящего Договора;

4.4.3. Получать полную и достоверную информацию о правилах и стоимости предоставления услуг, опубликованных на Сайте Исполнителя;

4.4.4. Во время пребывания на территории Исполнителя пользоваться имуществом Исполнителя и оборудованием, которое непосредственно связанно с процессом оказания Услуг по настоящему Договору.

* + 1. Оформлять заказ на бронирование услуг Пансионата, а так же приобретение путевок в Пансионат с использованием сети Интернет, звонка по телефону (предварительное бронирование) и прочими способами, указанными на сайте [[Исполнителя](https://zvenigorodskiy.ru/),](http://www.s-rodina.ru/) при этом Заказчик признает, что в случае использования системы бронирования Исполнителя, он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом был совершен заказ.
		2. Отказаться от заказа/бронирования или изменить заказ только после согласования с Исполнителем в письменной форме.

4.4.7. Заказчик имеет право на получение забронированных услуг в сроки и в объеме, оговоренных в заказе/бронировании.

  **5. Стоимость услуг и порядок расчетов по Договору.**

5.1. Услуги оказываются Заказчику на основании Прейскуранта, опубликованного на странице <http://pansionat-solnechniy.ru/> Сайта Исполнителя. Цены на сайте могут быть изменены Пансионатом в любой момент, и изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте <http://pansionat-solnechniy.ru/> . **На своевременно оплаченные услуги изменение цен не распространяется.**

5.2. Стоимость предоставляемых Заказчику Услуг определяется в счете, сформированном Исполнителем в соответствии с выбранным набором услуг по ценам, указанным в Прейскуранте, размещенном на сайте <http://pansionat-solnechniy.ru/> в момент формирования заказа. Счет является неотъемлемой частью Оферты.

5.3. Стоимость предоставляемых Исполнителем услуг не облагается НДС согласно подпункту 18 пункта 3 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.4. Оплата услуг, предусмотренных разделом 3 настоящего Договора, производится Заказчиком на условиях предоплаты в размере 100 (сто) процентов стоимости оказываемых Услуг, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней до планируемой даты заезда, на основании выставленного Исполнителем счета.

 5.4.1. Все расчеты по договору производятся в рублях РФ, на основании счетов, предоставляемых Исполнителем. Все расчеты, осуществляемые Заказчиком (третьим лицом) по настоящему договору, в назначении платежа должны иметь ссылку на счет.

5.5. Обязательство Заказчика по оплате услуг считается исполненным с даты зачисления денежных средств на лицевой счет Исполнителя, либо с момента внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя (применимо исключительно для физических лиц и только при условии предварительного согласования). С данного момента бронирование становится гарантированным. В случае, если предоплата не будет внесена в срок, указанный в п. 5.4., заказ, счет и бронь подлежат аннулированию. Аннулированный заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем создания новой Заявки. При этом Исполнитель не несет обязательств по созданию нового Заказа взамен аннулированного.

5.6. В случае досрочного отъезда Заказчика (Отдыхающего) денежные средства за путевку не возвращаются. В случае опоздания Заказчика (Отдыхающего) к дню заезда по путевке, компенсация предоставления Услуг не производится.

5.7. В случае досрочного размещения Заказчика (Отдыхающего), или продления пребывания после окончания срока путевки, с него взимается плата за неоплаченные дни пребывания по действующему прейскуранту. Досрочное размещение и продление пребывания после окончания срока путевки возможно только при наличии свободных мест.

 5.8. В случае отказа Заказчика от настоящего Договора в срок менее 10 (десяти) календарных дней до указанной в заказе/бронировании/путевке даты заезда Исполнитель удерживает 30% от стоимости заказа/бронирования/путевки.

 В случае отказа Заказчика от настоящего Договора в день указанной в путевке даты заезда, Исполнитель имеет право удержать до 70% от стоимости заказа/бронирования/путевки, но не менее стоимости суток.

 5.9. К базовой стоимости услуг, указанной в Прейскуранте могут применяться скидки, акции, специальные предложения и программы лояльности, условия участия в которых размещаются на Сайте Исполнителя в соответствующем разделе.

 5.10. Применяемые скидки, акции, специальные предложения и программы лояльности действительны:

 - на момент оплаты услуг;

 - в период их действия, если в условиях указаны сроки начала и окончания.

* 1. Исполнитель вправе не выдавать путевку Заказчику и не оказывать услуги при отсутствии полной оплаты за них у Исполнителя.
	2. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя в любое время, уведомив Исполнителя об аннуляции. Заказчик берет на себя обязательство максимально заранее сообщить Исполнителю об аннуляции. Срок своевременного отказа от бронирования по настоящему Договору составляет 10 (десять) суток до дня заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда отдыхающего с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не менее чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.
1. **Порядок и условия оказания услуг**
	1. Ознакомившись с информацией о стоимости на оказываемые услуги на сайте и выбрав вид услуги, Заказчик оформляет Заявку на приобретение путевок и бронирование услуг по размещению и проживанию в Пансионате с помощью: online бронирования на сайте http://pansionat-solnechniy.ru, звонка по телефону или письма на электронную почту solnechniy@mchs.gov.ru При этом Заказчиком должны быть предоставлены все необходимые для бронирования данные. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

6.2. Заказчик несет ответственность за правильность, полноту и достоверность всех данных, предоставленных Исполнителю. Заказчик подтверждает и гарантирует, что достиг 18-летнего возраста, имеет полную право- и дееспособность, финансовую состоятельность и законное право вступать в права и нести обязанности по гражданско-правовым и иным видам сделок, как от своего имени, так и в интересах других лиц. При оформлении online бронирования Заказчик отвечает за полноту и достоверность вводимых данных и подтверждает, что все действия, которые будут произведены с использованием этих данных для исполнения условий настоящей оферты, выполняются им лично или с его согласия. В равной степени Заказчик подтверждает достоверность вводимых им данных иных лиц, на имя которых может осуществляться бронирование. Заказчик понимает и принимает на себя всю ответственность за точность, полноту и достоверность введенных им данных.

6.3. Направляя Заявку Исполнителю, Заказчик подтверждает, что согласен с условиями предоставления услуг и Договором.

* 1. После направления Заявки Исполнителю менеджер связывается с Заказчиком и согласовывает все условия бронирования, в том числе стоимость и способ оплаты.
	2. Акцептом данного Договора является внесение оплаты, согласно раздела 5 Договора. После внесения предоплаты Заказчику направляется Подтверждение бронирования посредством электронной почты по адресу, указанному Заказчиком в Заявке.
	3. Заказчик может отменить или изменить бронирование, обратившись в службу бронирования Пансионата, контактная информация которой указана в Подтверждении бронирования.
	4. Услуги Исполнителя предоставляются при условии полной оплаты Заказчиком соответствующих услуг.
	5. Условия любых изменений в оформленных документах (Заявка, Подтверждение бронирования), отказа от услуг, возврата, регламентируются договором публичной оферты на оказание услуг Исполнителя, действующим законодательством РФ, и могут предполагать наложение штрафных санкций на Заказчика.
	6. Основанием для оказания услуг Пансионатом Заказчику является путевка, выданная на его имя, которая заполняется в день прибытия в Пансионат. Заказчик обязан также иметь при себе следующие документы: документ удостоверяющий личность, доверенность, подтверждающую полномочия сопровождающего ребенка лица (в случае, если это не родитель ребенка). Для ребенка – копию свидетельства о рождении. Дети принимаются в Пансионат только в сопровождении взрослого.
	7. Пансионат вправе досрочно прекратить оказание услуг Заказчику/отдыхающему в случае нарушения им Правил предоставления услуг, пребывания и поведения в Пансионате утвержденных приказом директора, правил и норм противопожарной безопасности, без возврата оплаченных за путевку денежных средств.
	8. В случае использования Заказчиком услуг, не входящих в стоимость путевки, он их оплачивает самостоятельно в полном объеме согласно Прейскуранту.
	9. Пансионат не компенсирует Заказчику неиспользованные им по собственной желанию/вине услуги, включенные в стоимость путевки.
	10. Трансфер не входит в стоимость путевки.
	11. В случае невозможности оказания услуг по техническим и иным обстоятельствам, указанным в настоящем Договоре, а также форс ‐ мажорным обстоятельствам, возникшим после оплаты Заказчиком подтверждения бронирования, Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные последним денежные средства, без каких‐либо штрафных санкций в течение 20 (двадцати) банковских дней с даты получения соответствующего извещения Исполнителя посредством факсимильной или электронной связи.
1. **Ответственность сторон и разрешение споров**
	1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее выполнение принятых на себя по настоящему договору обязательств в соответствии с законодательством РФ и настоящим договором.
	2. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение лицами всех обязательств.
	3. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств перед Исполнителем с причинением как материального ущерба, так и ущерба его деловой репутации. Любое неверное или мошенническое бронирование или перепродажа заказа запрещается.
	4. Заказчик несет ответственность за любой материальный ущерб, причиненный Пансионату в полном объеме, согласно предъявленного им акта, оформленного в установленном законом порядке.
	5. Родители или заменяющие их лица несут полную ответственность за жизнь, безопасность и здоровье детей во время пребывания в Пансионате.
	6. Пансионат вправе отказаться от выполнения договора в одностороннем порядке при несвоевременной оплате Заказчиком заказа/бронирования/путевок.
	7. Стороны не несут ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему договору, если невыполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (природные катастрофы, военные действия, изменение законодательства и т.п.). Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана информировать другую сторону не позднее двух дней с момента их наступления.
	8. Исполнитель публикует на сайтах информацию о Пансионате и его услугах и несет ответственность за ее актуальность и достоверность.
	9. В случае возникновения претензий по услугам в период пребывания в Пансионате, Заказчик должен обратиться к представителю Пансионата для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящего договора.
	10. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.
	11. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, если предоставление этих услуг не зависит от Исполнителя.
	12. Заказчик представляет интересы всех лиц, проживающих вместе с ним, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в Заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате бронирования и оплате штрафа в случае отказа от оказания услуг (включая не заезд).
	13. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего договора, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством РФ.
	14. Все споры и разногласия по настоящему Договору урегулируются Сторонами в претензионном порядке, согласно которому Сторона, получившая претензию должна направить в адрес отправителя письменный ответ в срок не позднее 10 рабочих дней с момента получения претензии. В случае невозможности разрешения споров и разногласий в претензионном порядке, либо в случае отсутствия письменного ответа на претензию более 30 (тридцати) календарных дней, рассмотрение спора осуществляется в судебном порядке.

**8. Соблюдение конфиденциальности**

* 1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при бронировании, оформлении и оплате заказа. Эта информация необходима для обработки заказа и завершения процедуры бронирования (включая подтверждение бронирования, которое будет отправлено на электронный адрес Заказчика).
	2. Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое согласие, равносильное письменному согласию.
	3. Принимая условия настоящего договора, Заказчик выражает свое согласие на получение информации об услугах, акциях, конкурсах, розыгрышах и иных мероприятиях Исполнителя. Данную информацию Заказчик разрешает направлять на адрес электронной почты и телефон (путём отправки сообщения), указанные при оформлении заказа. Заказчик подтверждает, что является владельцем указанного при оформлении заказа адреса электронной почты и номера телефона. Данное согласие является бессрочным и может быть отменено посредством предоставления письменного отказа Заказчика в свободной форме на адрес электронной почты Исполнителя. Исключение из списка рассылок будет осуществлено в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного отказа.
	4. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своих данных, а также за все действия, произведенные с их использованием. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.
1. **Правила отказа от бронирования и возврата денежных средств**
	1. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от бронирования, в соответствии с требованиями срока аннуляции бронирования. Для этого необходимо позвонить в Пансионат по телефону 8-495-992-42-03 и сообщить об аннуляции (с дальнейшим предоставлением письменного подтверждения на почту: solnechniy@mchs.gov.ru
	2. Аннуляция считается принятой с момента получения Исполнителем письменного подтверждения об аннуляции. Аннуляция бронирования, с возвратом средств Заказчику, осуществляется в случае, если Заказчик предупредил об аннуляции бронирования не позднее, чем за 10 календарных дней до даты запланированного заезда. При этом поздняя аннуляция (менее 10 суток до 12 часов дня заезда) или не заезд в Пансионат влечет начисление Заказчику в пользу Исполнителя штрафных санкций в размере не менее стоимости первых суток проживания, указанных в бронировании.
	3. Для возврата денежных средств Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», и отправить его вместе с копией паспорта на электронный адрес: solnechniy.mchs.ru@yandex.ru. Возврат денежных средств может быть осуществлен только лицу, оплатившему бронирование, и тем же способом, каким осуществлялась оплата заказанных услуг. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Исполнителем Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Исполнителем Заявления считается следующий рабочий день. Возврат денежных средств производится в течение 20 (Десяти) банковских дней.
2. **Срок действия и изменение оферты**
	1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.
	2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент до ее акцепта.
	3. Условия данного Договора не распространяются на бронирование и приобретение путевок в части оплаты и стоимости услуг в случае оглашения и проведения Исполнителем акций, конкурсов, розыгрышей и иных мероприятий, в соответствии с которыми изменяется размер предоплаты за услуги. Договор, которым будут предусмотрены условия приобретения услуг по условиям акций и иных мероприятий, дополнительно размещается на официальном сайте Пансионата <http://pansionat-solnechniy.ru/>.
3. **Срок действия, изменение и расторжение договора**
	1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.
	2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего договора и Правил пребывания, проживания без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться с обязательным опубликованием на сайте <http://pansionat-solnechniy.ru/>. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

11.3. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания оказания услуг, Заказчиком в адрес Исполнителя не была направлена письменная (на адресу местонахождения Исполнителя) претензия. В случае отсутствия претензии, услуга считается оказанной надлежащим образом.

11.4. Стороны вправе по обоюдному согласию или по инициативе одной из Сторон расторгнуть данный Договор по основаниям, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации.

1. **Реквизиты Исполнителя**

|  |
| --- |
| **Федеральное государственное бюджетное учреждение «Пансионат «Солнечный» МЧС России»** |
| Юридический адрес: 143180, МО, г. Звенигород, Верхнепосадское шоссе |
| Электронная почта: mchs.solnechny@mail.ru |
| Тел./факс: 8 (495) 992-42-13 |
| ИНН 5015012008, КПП 501501001,ГУ Банка России по ЦФО//УФК по Московской области (ФГБУ «Пансионат «Солнечный» МЧС России» (**л/с 20486У25960**)), БИК 004525987расчетный счет 03214643000000014801кор. счет 40102810845370000004;ОГРН 1105015001190, ОКПО-18161956, ОКОГУ-1311500, **ОКТМО**-46755000, ОКФС-12, ОКОПФ-20903 ОКВЭД- 55.20  |
| Директор |
| «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_ г.М.П. |