



**ПРАВИЛА**  
**бронирования и оплаты путевок лицами,**  
**относящимися к обслуживаемому контингенту,**  
**а также иными лицами,**  
**в ФГБУ «Пансионат «Солнечный» МЧС России»**

1. Бронирование путевок на отдых ФГБУ «Пансионат «Солнечный МЧС России» (далее – Учреждение) осуществляется через установленную форму бронирования на официальном сайте Учреждения или путем направления бланка заявления о предоставлении путевки на электронную почту одного из Комплексов Учреждения с указанием Ф.И.О. гостей, даты заезда, периода проживания, контактного номера телефона и электронной почты.

2. При бронировании путевки через официальный сайт Учреждения гостем заполняется форма бронирования и выбирается способ оплаты: оплата по счету всей суммы брони, либо предоплата по счету за первые сутки бронирования. После выбора способа оплаты гостю на электронную почту направляется счет, который подлежит оплате за 3 дня до заезда. При неоплате счета бронь снимается.

3. При бронировании путем подачи заявления гостю на указанную им электронную почту выставляется счет на предоплату за первые сутки, который необходимо оплатить за 3 дня до заезда. В случае, если бронирование происходит за 1 сутки до заезда, оплата производится в размере 100% стоимости путевки. При неоплате счета бронь снимается.

4. В случае незаезда гостя возврат денежных средств не осуществляется. Возврат денежных средств в полном объеме осуществляется только по уважительной причине (смерть, болезнь, вызов на работу и т.д.) при предоставлении подтверждающего документа о наступлении таких причин.

5. При выезде из Учреждения гость вправе запросить документы об отдыхе в Учреждении: обратный талон к путевке, справку о проживании с указанием суммы, оплаченной за путевку (согласно Положению о порядке обеспечения путевками на отдых и оздоровлений федеральные государственные бюджетные учреждения, находящиеся в ведении МЧС России, утвержденному приказом МЧС России от 18.02.2020 № 97, стоимость пребывания одного человека в сутки в стандартном однокомнатном двухместном номере составляет 650,0 руб., в т.ч. проживание – 206,0 руб., питание – 444,0 руб.).

Лицо, не относящиеся к обслуживаемому контингенту, также вправе запросить документы об отдыхе в Учреждении: обратный талон к путевке, справку о проживании, с указанием суммы, оплаченной за путевку (стоимость

пребывания одного человека в сутки в стандартном однокомнатном двухместном номере составляет 1 900,0 руб.).

6. Бронирование по телефону не осуществляется, по телефону гостю предоставляется информация об Учреждении и о наличии свободных мест на интересующие даты.

Главный бухгалтер



И.П. Захряпина

И.О. начальника отдела  
продажи и реализации путевок



А.Л. Юсупова