

Договор публичной оферты на оказание услуг по приобретению путевок, бронирования номеров

ФГБУ «Пансионат «Солнечный» МЧС России», ИНН 5015012008, ОГРН 1105015001190, публикует настоящее предложение все условия предоставляемых услуг по реализации путевок и бронированию номеров.

1. Определения и понятия.

1.1. Используемые в настоящем договоре публичной оферты определения и понятия имеют следующие значения:

1.1.1. **Оферта** — настоящий документ (Далее по тексту - Договор), опубликованный в сети Интернет по адресу: <http://pansionat-solnechniy.ru/>, содержащий предложение неограниченному кругу лиц.

1.1.2. **Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие условий оферты Заказчиком.

1.1.3. **Заказчик** — Пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющейся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты. Заказчиком может быть дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, или надлежаще зарегистрированное на территории Российской Федерации юридическое лицо.

1.1.4. **Банковская карта (карта)** — платежная карта, предназначенная для оплаты услуг.

1.1.5. **Банк - эквайер** - кредитная организация, являющаяся участником платежной системы и осуществляющая расчеты по операциям, совершенным с использованием банковских карт.

1.1.6. **Подтверждение бронирования** - информация, предоставляемая Заказчику по факту совершения заказа, содержащая перечень услуг, указанных Заказчиком при оформлении заказа.

1.1.7. **Система проведения электронных платежей (далее-СПЭП)** специализированный аппаратно-программный комплекс, задачей которого является организация всех этапов проведения безопасных электронных платежей с использованием банковских карт на сайте.

1.1.8. **3D Secure**- технология аутентификации Держателя карты при проведении платежей через публичные сети, осуществляемая в соответствии с международными стандартами (**Verified by Visa, Master Card SecureCode**).

1.1.9. **Заявка на бронирование** — совокупность действий Заказчика, в результате которых был оформлен запрос Заказчика на получение услуг в Пансионате (далее Заявка).

1.1.10. **Сайт** — принадлежащий Исполнителю ресурс, размещенный для публичного доступа в сети Интернет по адресу: <http://pansionat-solnechniy.ru/>, обеспечивающий информирование о Пансионате, категориях номеров, стоимости (тарифах) и условиях проживания, правилах бронирования и др.

1.1.11. **Гость** – лицо, проживающее в Пансионате, в отношении которого была оформлена Заявка Заказчиком.

2. Общие положения.

2.1. Настоящий Договор является официальным предложением Пансионата (далее — **Исполнитель**), адресованным пользователям сайта Пансионата, заключить договор на приобретение путевок о размещении (проживании) в Пансионате и бронирование номеров, на условиях, изложенных в настоящей оферте (далее – Оферта).

2.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ), публичная оферта — это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение.

Волеизъявление лица, которому адресована оферта, о ее принятии (п. 1 ст. 438 ГК РФ) является акцептом оферты; соответственно, совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (оплата услуг и др.), считается акцептом (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

2.3. Принятие изложенных ниже условий физическим или юридическим лицом, которому адресована оферта, путем акцепта настоящей оферты равносильно заключению договора на условиях, изложенных в оферте; соответствующее лицо признается Заказчиком по договору.

3. Предмет Договора.

3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется по Заявке Заказчика забронировать свободные номера в Пансионате и оказать услуги по временному размещению и проживанию, а Заказчик обязуется принять и оплатить такие услуги.

3.2. Перечень услуг с указанием их стоимости размещены на сайте <http://pansionat-solnechniy.ru/>

3.3. Документом, подтверждающим забронированные и оплаченные Заказчиком услуги, является Подтверждение бронирования, оформленное Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4. Условия и порядок предоставления услуг.

4.1. Ознакомившись с информацией о стоимости на оказываемые услуги (выполняемые работы) на сайте и выбрав вид услуги, Заказчик оформляет Заявку на приобретение путевок и бронирование услуг по размещению и проживанию в Пансионате с помощью:

online бронирования на сайте <http://pansionat-solnechniy.ru/feedback/>, звонка по телефону или письма на электронную почту solnechniy.mchs.ru@yandex.ru.

4.2. При оформлении online бронирования Заказчик отвечает за полноту и достоверность вводимых данных и подтверждает, что все действия, которые будут произведены с использованием этих данных для исполнения условий настоящей оферты, выполняются им лично или с его согласия. В равной степени Заказчик подтверждает достоверность вводимых им данных иных лиц, на имя которых может осуществляться бронирование. Заказчик понимает и принимает на себя всю ответственность за точность, полноту и достоверность введенных им данных.

4.3. Направляя Заявку Исполнителю, Заказчик подтверждает, что согласен с условиями предоставления услуг и Договором.

4.4. После направления Заявки Исполнителю менеджер связывается с Заказчиком и согласовывает все условия бронирования, в том числе стоимость и способ оплаты.

4.5. Акцептом данного Договора является внесение оплаты, согласно п. 6.2.

4.6. После внесения предоплаты Заказчику направляется Подтверждение бронирования посредством электронной почты по адресу, указанному Заказчиком в Заявке.

4.7. Заказчик может отменить или изменить бронирование, обратившись в службу бронирования Пансионата, контактная информация которой указана в Подтверждении бронирования.

4.8. Услуги Исполнителя предоставляются при условии полной оплаты Заказчиком соответствующих услуг.

4.9. Условия любых изменений в оформленных документах (Заявка, Подтверждение бронирования), отказа от услуг, возврата, регламентируются договором публичной оферты на оказание услуг Исполнителя, действующим законодательством РФ, и могут предполагать наложение штрафных санкций на Заказчика.

4.10. В случае невозможности оказания услуг по техническим и иным обстоятельствам, указанным в настоящем Договоре, а также форс - мажорным обстоятельствам, возникшим после оплаты Заказчиком подтверждения бронирования, Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные последним денежные средства, без каких-либо штрафных санкций в течение 20 (двадцати) банковских дней с даты получения соответствующего извещения Исполнителя посредством факсимильной или электронной связи.

5. Права и обязанности сторон.

5.1. Обязанности Исполнителя:

5.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

5.1.2. Давать объективную информацию об оказываемых услугах, оказывать услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления услуг. Исчерпывающей информацией считается та информация, которую Исполнитель публикует на сайте pansionat-solnechniy.ru.

5.1.3. Не позднее 2 рабочих дней с момента получения Заявки подтвердить возможность предоставления Заказчику услуг по временному размещению и проживанию с указанием их стоимости.

5.1.4. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в Пансионате.

5.1.5. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по Договору и в сроки, согласованные Сторонами в письменной форме.

5.1.6. Оказывать дополнительные услуги Заказчику на платной основе в соответствии с информацией о стоимости на оказываемые услуги (выполняемые работы) пансионата.

5.1.7. Принять оплату услуг от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования номеров и других услуг.

5.2. Заказчик обязуется:

5.2.1. Ознакомиться с настоящим Договором, с правилами проживания, опубликованными на Сайте, и иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных услуг, до совершения Заявки.

5.2.2. Предоставить службе размещения необходимые личные данные для поселения в Пансионат.

5.2.3. Оплатить услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующей информацией о стоимости на оказываемые услуги (выполняемые работы) на дату бронирования.

5.2.4. При проживании в Пансионате соблюдать правила проживания, правила пожарной безопасности, договор оферты.

5.2.5. Своевременно сдать номер, оплатить имеющуюся задолженность на дату выезда, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества, оплату произвести в соответствии с действующей информацией Пансионата.

5.2.6. Заранее согласовать с Пансионатом продление проживания после расчетного часа и порядок оплаты за проживание, если такая возможность существует.

Ранний заезд и поздний выезд оплачиваются в соответствии с информацией о стоимости на оказываемые услуги Пансионата.

5.2.7. Согласиться с условиями настоящей Оферты и внутренними регламентирующими документами Исполнителя, определяющими порядок проживания.

5.3. Исполнитель имеет право:

5.3.1. Потребовать у Заказчика предоставления документов, подтверждающие достоверность персональных данных при размещении.

5.3.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами при оформлении размещения. Без согласия с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами, отказать Заказчику в предоставлении номеров и других услуг.

5.3.3. Требовать полного возмещения убытков, причиненного действиями Заказчика имуществу Исполнителя. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме, на согласованных условиях.

5.4.2. Выбирать способ оплаты заказа.

5.4.3. Отказаться от услуг проживания на условиях, указанных в настоящем Договоре.

6. Способы и порядок оплаты.

6.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с информацией о стоимости на оказываемые услуги (выполняемые работы) и условиями бронирования для каждого предложения по размещению и временному проживанию, публикуемых на Сайте, и рассчитывается в российских рублях.

6.2. Не менее 50% стоимости услуг, подлежат оплате в течение 5 рабочих дней со дня бронирования. Оставшиеся денежные средства могут быть внесены при заселении в Пансионат или оплачены до дня заезда на усмотрение Заказчика. В случаях проведения каких - либо акций, условия оплаты могут быть изменены.

6.3. Оплата услуг может быть произведена Заказчиком одним из следующих способов:

- переводом денежных средств на расчетный счет Исполнителя (по счету, который предоставит Пансионат);

- наличными денежными средствами в Пансионате.

6.4. Моментом оплаты является поступление денежных средств в кассу или на расчетный счет Исполнителя.

6.5. В случае оплаты Заказа банковской картой через Интернет необходимо использовать данные только банковской карты, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества платежная система проверяет платеж и для разрешения возникших вопросов может связаться с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный Заказ.

6.6. В случае, если предоплата не будет внесена в срок, указанный в п. 6.2., заказ подлежит аннулированию. Аннулированный заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем создания новой Заявки. При этом Исполнитель не несет обязательств по созданию нового Заказа взамен аннулированного.

7. Правила отказа от бронирования и возврата денежных средств.

7.1. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от бронирования, в соответствии с требованиями срока аннуляции бронирования. Для этого необходимо позвонить в Пансионат по телефону 8-495-992-42-03 и сообщить об аннуляции (с дальнейшим предоставлением письменного подтверждения на почту: solnechniy.mchs.ru@yandex.ru).

7.2. Аннуляция считается принятой с момента получения Исполнителем письменного подтверждения об аннуляции. Если Заказчик аннулировал номер в соответствии с правилами наступления штрафных санкций, то Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств.

7.3. Аннуляция бронирования, с возвратом средств Заказчику, осуществляется в случае, если заказчик предупредил об аннуляции бронирования не позднее, чем за 10 дней до даты запланированного заезда. При этом поздняя аннуляция (менее 10 суток до 12 часов дня заезда) или не заезд в Пансионат влечет начисление Заказчику в пользу Исполнителя штрафных санкций в размере стоимости первых суток проживания, указанных в бронировании.

7.4. Для возврата денежных средств Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», и отправить его вместе с копией паспорта на электронный адрес: solnechniy.mchs.ru@yandex.ru.

7.5. Возврат денежных средств может быть осуществлен только лицу, оплатившему бронирование, и тем же способом, каким осуществлялась оплата заказанных услуг.

7.6. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Исполнителем Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Исполнителем Заявления считается следующий рабочий день.

7.7. Возврат денежных средств производится в течение 20 (Десяти) банковских дней.

8. Защита персональных данных.

8.1. В соответствии с ч.2 ст.6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика, осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которого является Заказчик.

Персональная информация Заказчика распространению не подлежит за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Исполнитель обязуется использовать все личные данные Заказчика, указываемые им при регистрации в системе online бронирования и в процессе оформления Заявки, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки Заказчика. Исполнитель обязуется ни при каких условиях не использовать личные данные Заказчика для несанкционированной рассылки материалов, не относящихся к услугам, оказываемых Исполнителем.

9. Ответственность сторон.

9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору публичной оферты Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким - либо независящим от него техническим причинам, включая нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования и т.п.

9.3. Исполнитель предпринимает все зависящие от него разумные и обоснованные меры по обеспечению качества услуг и осуществляет тщательный отбор поставщиков услуг; тем не менее, Исполнитель не имеет возможности производить тотальную независимую проверку предоставляемой поставщиками услуг информации и не может гарантировать полное отсутствие неточностей в ней, в связи с чем не несет перед Заказчиком ответственности за любые ошибочные данные об услугах, равно как и за причиненный Заказчику вред или убытки (прямые или косвенные) из-за наличия ошибок в информации, возникших не по вине Исполнителя.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставления услуг третьими лицами или несоблюдение непосредственными поставщиками услуг или их представителями условий бронирования и правил применения тарифов, так как данные условия и правила находятся в исключительном ведении таких поставщиков.

9.5. Заказчик принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых для оказания услуг документов. Заказчику следует ознакомиться и исполнять все требования относительно оформления документов, необходимых для предоставления услуг.

Исполнитель не несет ответственности за незнание или несоблюдение Заказчиком указанных требований.

9.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

9.7. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, если предоставление этих услуг не зависит от Исполнителя.

9.8. Заказчик представляет интересы всех лиц, проживающих вместе с ним, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в Заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате бронирования и оплате штрафа в случае отказа от оказания услуг (включая не заезд).

10. Порядок разрешения споров.

10.1. Любой спор или разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с настоящим Договором, подлежат урегулированию путем переговоров. Сторона, считающая, что ее права нарушены либо иным образом затронуты ее интересы, передает другой стороне письменную претензию с изложением фактических обстоятельств и требований.

Претензия должна быть передана способом, позволяющим с точностью установить факт и дату ее передачи другой стороне.

10.2. При отсутствии ответа от стороны, получившей претензию, в течение десяти календарных дней с момента ее передачи либо в случае, если данный ответ не удовлетворил сторону, направившую претензию, споры могут быть переданы в зависимости от цены иска и сторон по иску или в соответствующий судебный участок мирового судьи либо городской (районный) суд, или в арбитражный суд для юридических лиц по месту нахождения Исполнителя.

11. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

11.2. Понятием обстоятельств непреодолимой силы охватываются внешние и чрезвычайные события, отсутствовавшие во время подписания настоящего Договора и наступившие помимо воли и желания сторон, действия которых стороны не могли предотвратить мерами и средствами, которые оправданно и целесообразно ожидать от добросовестно действующей стороны.

К подобным обстоятельствам сторон относят: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, акты и действия государственных органов, делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законным порядком.

11.3. Сторона по настоящему Договору, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить сообщением по электронной почте другую сторону о наступлении, виде и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению договорных обязательств. Если о вышеупомянутых событиях не будет

своевременно сообщено, Сторона, затронутая обстоятельством непреодолимой силы, не может на него ссылаться как на основание освобождения от ответственности.

11.4. В период действия обстоятельств непреодолимой силы, которые освобождают стороны от ответственности, выполнение обязательств приостанавливается, и санкции за неисполнение договорных обязательств не применяются.

11.5. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 1 (одного) месяца, стороны должны договориться о судьбе настоящего Договора. Если соглашение сторонами не достигнуто, любая из сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор путем направления заказным письмом или сообщением по электронной почте другой стороне соответствующего извещения.

12. Порядок изменения и расторжения Договора.

12.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора без предварительного уведомления Заказчика. Если иное специально не оговорено, все изменения и дополнения к Договору вступают в силу с момента опубликования на Сайте.

12.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Заказчика или Исполнителя путем направления другой стороне соответствующего уведомления письмом по почте или электронной почте.

12.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Заказчиком порядка и сроков бронирования и оплаты услуг.

13. Срок действия Договора.

13.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до последнего дня оказания услуг Заказчику Исполнителем.

13.2. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14. Адрес и реквизиты Исполнителя.

ФГБУ «Пансионат «Солнечный» МЧС России»

Юридический адрес: 143180, МО, г. Звенигород, Верхнепосадское шоссе

Фактический адрес: 143180, МО, г. Звенигород, Верхнепосадское шоссе

Электронная почта: mchs.solnechny@mail.ru

Тел./факс: (495) 992-42-13

ИНН 5015012008, КПП 501501001,

ГУ БАНКА РОССИИ по ЦФО, БИК 044525000

УФК по Московской области (ФГБУ «Пансионат «Солнечный» МЧС России»

расчетный счет 405 0181 05 45252 000 104,

ОГРН 1105015001190, ОКПО-18161956, ОКОГУ-1311500, **ОКТМО** -46730000, ОКФС-12, ОКОПФ-20903 ОКВЭД-86.90.4, 55.30, 55.40, 52.25.1, 55.23.5, 92.62, 92.72

Директор

О.А. Щетинин

